



## Planningskader VWA werkzaamheden op aanvraag

In het planningskader zijn voorwaarden beschreven waaraan moet worden voldaan, zodat de VWA de voor het bedrijfsleven uit te voeren keuringswerkzaamheden zo goed en efficiënt mogelijk kan inplannen. Zo helpt het planningskader om de door de VWA te maken en aan de bedrijven in rekening te brengen kosten voor keuringswerkzaamheden zo laag mogelijk te houden. Het betreft activiteiten die dag-, tijd- en plaatsgebonden zijn en waarvoor de VWA een retributie bij de aanvrager in rekening kan brengen. Voor activiteiten inzake import Derde landen (Buitengrens inspectieposten) is een andere regeling uitgewerkt. Het planningskader is afgestemd met het bedrijfsleven en wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

### Uitgangspunten voor het nieuwe planningskader

- De dienstverlening die van de VWA kan worden verwacht, is de dienstverlening die in normaal maatschappelijk verkeer past. Dit betekent dat aanvragen die op tijd binnen zijn, zoveel mogelijk worden gehonoreerd. Is er echter op enig moment te veel vraag in verhouding tot de beschikbare capaciteit aan menskracht binnen de VWA, dan kunnen werkzaamheden verschoven worden naar een later tijdstip of zelfs naar een volgende werkdag.
- Van de aanvrager wordt verwacht dat deze een correcte en realistische planning indient. Indien een aanvrager meermaals onrealistische aanvragen doet, behoudt de VWA zich het recht voor om deze aanvragen naar eigen inzicht aan te passen. Deze aanpassingen worden de aanvrager meegedeeld. Onder 'meermaals onrealistische aanvragen' wordt onder andere verstaan het door de aanvrager 'reserveren' van grotere blokken tijd dan daadwerkelijk benodigd en vervolgens deze aanvragen kort voor de geplande tijd in te trekken of in te korten om daarmee voor zichzelf handelingsvrijheid te creëren.
- Bij de planning van de aangevraagde werkzaamheden worden deze zodanig ingeroosterd dat de VWA efficiënt kan werken. De VWA bepaalt haar eigen routeplanning waarbij efficiëntie voorop staat. Dat wil zeggen dat routes niet zozeer op basis van de volgorde van aanvragen worden gereden maar zo worden ingepland dat met het minste tijdverlies en de minste kilometers een aaneengesloten route kan worden gereden. De aangevraagde tijd is daarbij slechts één ondergeschikt element. Afwijkingen van het aangevraagde tijdstip worden gecommuniceerd met de aanvrager.
- Aan de aanvrager wordt na afronding van de planning meegedeeld wanneer een VWA-medewerker de gevraagde werkzaamheid zal uitvoeren. Hierbij wordt in het algemeen het tijdstip van aanvang bij benadering<sup>1</sup> gegeven.
- Bedrijven die aanvragen met een vast lange termijnpatroon willen indienen, kunnen met de VWA structurele afspraken maken waarbij de werkzaamheden (daar waar mogelijk) in een vast rooster verwerkt worden. Zo kunnen bedrijven in een bepaald gebied in onderling overleg (en met de VWA) een

---

<sup>1</sup> Een marge van maximaal 3 uur (anderhalf uur vóór en anderhalf uur ná de beoogde aanvang) is mogelijk. De aanvrager wordt geacht de werkzaamheden zodanig voor te bereiden dat ook daadwerkelijk binnen dit tijdsframe kan worden begonnen. De VWA spant zich in, om binnen een marge van 1 uur (half uur voor en half uur na het overeengekomen tijdstip) aanwezig te zijn.

efficiënte en optimale route opstellen. Een en ander is alleen mogelijk voor zover het om een structurele en lange termijnplanning betreft.

- De bedrijvendichtheid verschilt per gebied. Dit kan verschil in dienstverlening tussen gebieden tot gevolg hebben.
- De aanvrager dient met volgende regels rekening te houden:
  - *Te late aanvragen*  
Aanvragen die te laat worden ingediend, worden in principe niet gehonoreerd. Uitzondering op deze regel is de situatie waarbij buiten de schuld van de aanvrager een calamiteit ontstaat. Indien nodig kunnen per sector, binnen de wettelijke marges, afspraken gemaakt worden over maatwerk voor bijzondere gevallen. Slechte planning van de zijde van de aanvrager of commerciële overwegingen zijn geen calamiteit en worden niet gehonoreerd.
  - *Aanvragen voor tijden buiten de openingstijden?*  
Aanvragen op ongewone tijden ('s nachts, zaterdag-, zon- en feestdagen) worden in beginsel niet gehonoreerd tenzij er sprake is van algemeen aanvaarde dienstverlening. Voorbeelden van deze dienstverlening zijn: werken op 5 mei of werken op zon- of feestdagen tijdens het offerfeest. Deze aanvragen dienen minimaal zes weken voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden te worden ingediend, zodat de dienstverlening op het niveau van datgene wat in het normale maatschappelijk verkeer redelijk wordt geacht, kan worden uitgevoerd. Ook hier geldt dat uitzonderingen kunnen worden gemaakt in geval van calamiteiten. Voor aanvragen tot uitvoering van de werkzaamheden tussen 06.00 en 07.00 uur op weekdays geldt een soepeler regime. Deze kunnen tot 7.00 uur de werkdag voordien aangemeld worden. Wel blijft hier de toeslag buiten openingstijd van toepassing
  - *Uitloop van werkzaamheden*  
Indien bedrijven een te krap tijdblok voor de werkzaamheden aanvragen, zal de aangevraagde tijd bij het uitvoeren van de werkzaamheden overschreden worden. De betreffende bedrijven zijn hiervoor een toeslag bovenop de reguliere tarieven verschuldigd om de extra kosten van de VWA te dekken.
- Wijzigingen in de regelgeving en/of een crises kunnen wijzigingen in het planningskader tot gevolg hebben.

## Concrete uitwerking

Belanghebbenden kunnen op verschillende momenten bij de VWA een aanvraag indienen. Grofweg spreken we van een 'lange termijn planning' en een 'dagplanning'.

### 1. Lange termijnplanning (jaar – kwartaal – maand – week)

Vaste afspraken over het tijdstip (van-tot tijd) en de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht, dienen -waar mogelijk- voor langere tijd vastgelegd te worden. Dit geldt voor alle sectoren. Voor een aantal sectoren zijn hierbij specifieke afspraken vastgelegd.

#### Slachterijen

Uiterlijk op de woensdag voorafgaand aan de week waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden, wordt door de aanvrager een conceptweekplanning doorgegeven. Indien er vaste afspraken voor de langere termijn zijn gemaakt, wordt een nieuwe gewijzigde weekplanning doorgegeven. De slachterijen kunnen nog beperkte wijzigingen op deze weekplanning doorgeven tot 07.00 uur de werkdag voordien.

#### Exportverzamelplaatsen (EVP's)

Uiterlijk op vrijdagochtend 10.00 uur wordt de weekplanning van aaneengesloten werkzaamheden met een minimum tijdsduur van 4 uur per EVP, voor de daaropvolgende week ingediend. De aangegeven (van-tot) tijd van aaneengesloten werkzaamheden kan tot 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de uitvoering van de

---

<sup>2</sup> Openingstijden zijn op weekdays (niet zijnde feestdagen) van 07.00 uur tot 18.00 uur

werkzaamheden kosteloos (uitgezonderd aanvraagtarief) worden gewijzigd met maximaal een half uur begin- of eindtijd. Het mag geen werkzaamheden buiten openingstijd betreffen.

#### Levend vee routine exporten (met name varkens)

Uiterlijk op vrijdagochtend 10.00 uur wordt de weekplanning van aaneengesloten werkzaamheden met een minimum tijdsduur van 4 uur van een (aantal) belanghebbende exporteur(s), voor de volgende week ingediend. De belanghebbende exporteur levert de route voor de toezichthoudend dierenarts in waarbij de totale tijdsduur, gemeten vanaf aankomst bij de eerste boerderij van export tot en met het vertrek van de laatste boerderij van export, als werktijd wordt gefactureerd. De aangegeven (van-tot) tijd van de aaneengesloten werkzaamheden kan tot 14.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de werkzaamheden kosteloos (uitgezonderd aanvraagtarief) worden gewijzigd met maximaal een half uur begin- of eindtijd. Het mag geen werkzaamheden buiten openingstijd betreffen.

#### Levend vee niet routine exporten

Een week voorafgaand aan de werkzaamheden wordt de aanvraag ingediend voor bijzondere of niet courante exporten. Het gaat hier bijvoorbeeld om aanvragen met betrekking tot dierentuin- en hobbydieren die niet routinematig voor exportcertificering worden aangeboden.

## **2. Korte termijnplanning (dagplanning)**

Activiteiten zonder vaste afspraak en zonder structureel karakter (volledig marktafhankelijk).

Voor alle sectoren (m.u.v. levend vee niet routine exporten) geldt dat werkzaamheden tot 07.00 uur op de werkdag voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden ingediend kunnen worden. Na 07.00 uur is het loket voor het indienen van aanvragen voor uitvoering op de volgende werkdag gesloten en worden deze niet meer in behandeling genomen. De aanvrager kan dan wel een (nieuwe) aanvraag indienen voor uitvoering op een daaropvolgende werkdag. Uitzondering hierop vormen calamiteiten. Bij calamiteiten is maatwerk en dus overleg tussen aanvrager en VWA noodzakelijk. Uiteindelijk bepaalt de VWA of er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit.

#### Exportverzamelplaatsen en levend vee routine exporten

In uitzondering op bovenstaande regel is het op vrijdag mogelijk om een eerder ingediende aanvraag tot 12.00 uur te wijzigen zonder toeslag voor te late af- of aanmelding. Het betreft dan werkzaamheden die op maandag dienen te worden uitgevoerd. Voor de uitvoering van de werkzaamheden op het gewijzigde begin- of eindtijdstip kan de VWA geen garantie geven. Concreet betekent dit dat aanvragers van levend vee export hun reeds gemelde aanvragen voor uitvoering op maandag nog mogen wijzigen/bijstellen/uitbreiden op de vrijdag voorafgaand aan die maandag tussen 07.00 en 12.00 uur. De VWA zal een inspanningsverplichting doen om deze wijzigingen te honoreren.