

BSS Paardentransporten BV in Zeewolde specialiseert zich in professioneel Nationale, Internationale en Intercontinentale paardentransporten, stallingen en quarantaine. Het transport is snel en veilig en er wordt continu gewerkt aan het comfort en welzijn van de paarden alsook aan innovatie binnen het dynamische bedrijf. Het is moeilijk in te denken dat het bedrijf ooit begonnen is als eenmanszaakje in Harderwijk. Toch is dit de geschiedenis van BSS Paardentransporten BV, in 1996 opgericht door Kennard Buisman.

Foto's: BSS Paardentransporten

**Buisman: "Wij vervoeren jaarlijks ruim 3.000 paarden..."**

# BSS

## Paardentransporten



### Grondlegger Kennard Buisman

Ruim veertien jaar geleden leek het Kennard Buisman wel wat om een paardentaxibedrijf op te richten. Op 10 april 1996 was dit een feit. Maar er waren kapers op de kust: steeds meer mensen gingen in Buismans kielzog varen door ook een paardentaxibedrijf op te richten. Hij liet zich hier echter niet door kennen en gooide het over een andere boeg: hij richtte een professioneel paardentransportbedrijf op. Onder de naam BS Horse Service was het bedrijf geboren, terwijl na een gestage groei de laatste jaren de BV BSS Paardentransporten begin dit jaar werd opgericht. Inmiddels beschikt het over een stallencomplex (waaronder een paardenhotel), een binnenmanege, een kantoor, transportmiddelen en een stalling hiervoor.

### Voordeeltransporten

'Wij vervoeren jaarlijks ruim 3.000 paarden', vertelt Buisman. 'We zijn begonnen met het vervoer van paarden op nationaal en internationaal gebied. Maar de klanten wilden hun paarden ook buiten Europa vervoerd hebben. We gingen dit er rustig aan bij doen, echter in samenwerking met World Equine Service van Xavier Dassen, een specialist op dit gebied. Simpelweg, omdat er markt voor was.' Inmiddels kan BSS Paardentransporten BV, wat sinds 1 januari 2010 is ondergebracht in de BV Horse Service, zich meten met de middelgrote en grote paardentransporteurs binnen Europa. 'BSS verzorgt verschillende soorten transporten. We hebben transporten voor klanten die meerdere paarden willen vervoeren, maar we hebben ook de voordeeltransporten (consolidatie transporten). De bestemming, datum en tijdstip staan dan al vast en onze klanten kunnen dan een transport boeken. Maar natuurlijk kan ook buiten deze voordeeltransporten geboekt worden.' Aan een annuleringsverzekering doet Buisman niet. 'Het gaat hier niet over vakanties. De paarden moeten toch vervoerd worden, dus transporten worden doorgaans niet geannuleerd. Bij de voordeeltransporten zijn we er wel strenger in: wanneer je hebt geboekt, behoort je ook te betalen. Er wordt tenslotte een paardplaats voor je vrij gehouden.'

## Van A naar B

Voordat de paarden van A naar B worden vervoerd, is het nodig dat de dieren VWA zijn goedgekeurd. 'Dit geldt echter alleen voor paarden die buiten de Benelux worden vervoerd. Voor transport binnen de Benelux is het paardenpaspoort voldoende.' Na de goedkeuring kan het transport beginnen. De chauffeurs beschikken over de benodigde diploma's en certificaten en hebben ervaring met paarden. Met een gerust hart kan je paard dus worden vervoerd door BSS Paardentransporten BV. BSS treft maatregelen voor kleine paarden als Shetlanders, het vervoer van zowel hengsten als merries en het vervoer van veulens. 'We hebben speciale schotten en lipjes waardoor de mini-paardjes op hun eigen hoogte vastgezet kunnen worden. En wanneer er zowel hengsten als merries worden vervoerd, zorgen wij ervoor dat deze gescheiden staan. Veulens komen uiteraard bij hun moeder te staan. De merrie staat dan vast en het veulen staat er los bij.' Ook de leeftijd van het veulen maakt voor BSS niet uit. 'Wij vervoeren zowel veulens van vier dagen oud, als veulens van bijna een jaar. Voor ieder paard treffen wij maatregelen voor een goede reis waarbij zorg is voor comfort en welzijn.' En wanneer de reis eenmaal ten einde is en de paarden aangekomen zijn in het land van bestemming, kan er bij intercontinentale transporten sprake zijn van quarantaine. 'Binnen Europa is geen quarantaine vereist. Maar buiten Europa, bijvoorbeeld in Amerika, is dit wel een vereiste. De duur van de quarantaine hangt af van de leeftijd en het geslacht van het paard. In feite is de quarantaine gewoon een extra na-controle. Tijdens de keuring die vooraf gaat aan het transport wordt namelijk al gekeken of het paard vervoerd mag worden. Wanneer een paard een positieve uitslag heeft op een bepaalde ziekte, hoeft er al niet meer over transport gesproken te worden: het paard komt een ander land dan gewoon niet in of wordt direct met de volgende vlucht teruggestuurd. Quarantaine geeft dus een extra zekerheid, waarbij

de incubatieperiode wordt overbrugd.' Paarden die vanuit een ander continent naar Europa worden vervoerd, moeten ook enkele dagen in quarantaine. 'Maar in Europa zijn we hier veel minder streng in.'

## Risico

'Wij doen niet meer aan een transportverzekering', zegt Buisman. 'Als je een aantal jaren geleden een vrachtwagen met paarden vervoerde, kon je er vanuit gaan dat geen van die paarden was verzekerd. Maar inmiddels heeft bijna iedereen wel een verzekering afgesloten voor zijn paard. Ook de paardenverzekeringsbranche is de laatste jaren explosief gegroeid. Het is dus niet meer ons risico. En de enkele klant die zijn paard niet heeft verzekerd, kan alsnog een transportverzekering bij ons afsluiten, die we binnen een minuut (ook 's nachts en in het weekend) kunnen onderbrengen bij Equipe Paarden Verzekeringen.' Daarnaast zorgt BSS ervoor dat de voertuigen waarin de paarden komen te staan, wekelijks volledig worden schoongespoten en ontsmet om ziektes en besmettingen te voorkomen.

Uiteraard zijn er altijd eigenaren die graag willen weten hoe het met hun paarden gaat tijdens het transport. 'Maar onze chauffeurs hebben geen tijd om al deze eigenaren tijdens de reis te woord te staan, als je nagaat hoeveel paarden wij per jaar vervoeren. Daarom hebben we het 'Track & Trace' systeem. Wij bieden de klant de mogelijkheid om zich gratis in te loggen via onze website en door middel van de GPS apparatuur in de voertuigen het transport van het

paard te volgen.' Op deze manier kunnen de klanten hun paard volgen tot aan de plek van bestemming en zijn ze meer betrokken bij het vervoer ervan. Zodra de laadklep opengaat in het betreffende postcodegebied, komt het account te vervallen.

## Service, service.. en nog meer service

En alsof BSS Paardentransporten BV nog niet genoeg aanbiedt aan hun klanten, zit ook de 24-uurservice en Emigratieservice bij het pakket van BSS inbegrepen. De 24-uurservice is 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar. 'Wanneer bijvoorbeeld een paard op zondag een koliekaanval krijgt, is een telefoontje naar ons genoeg en staan wij klaar om het paard zo snel mogelijk te vervoeren.' Daarnaast is het BSS opgevallen dat het emigreren van paarden steeds actueler wordt. 'Wij zijn geen verhuisbedrijf en dat willen we ook niet worden, maar wel bieden wij de mogelijkheid om niet alleen het paard te verhuizen, maar ook de volledige inboedel mee te nemen tegen een gereduceerd tarief. Dit doen we overigens alléén voor klanten die de paarden door ons laten vervoeren, dus niet alleen de huisraad.' Het mag duidelijk zijn dat BSS Paardentransporten BV werkelijk alles uit de kast haalt om in te kunnen spelen op de wensen van de klant. 'Deze wensen veranderen regelmatig. Wij gaan hierin mee', besluit Buisman. Dus niet voor niets heeft BSS Paardentransporten BV maar liefst vijf sterren voor kwaliteit en service.

“De **24-uurservice** is 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar”.

