

ALGEMENE VOORWAARDEN PER 1 JANUARI 2010

BSS PAARDENTRANSPORTEN BV

Gedeponeerd bij de KvK Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer : 321635580000

Gedeponeerd bij de Rechtbank Zwolle onder nummer: 40/2010

1. ALGEMEEN

1.1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend door deze voorwaarden beheerst. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met ons overeengekomen worden.

1.2. Diensten: de prestaties waartoe BSS PAARDENTRANSPORTEN BV zich verbonden heeft, zoals het vervoeren van paarden en/of ponies, en lidmaatschap die zijn c.q. worden geleverd door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd gesteld door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van opdracht, alsmede de werkzaamheden, die BSS PAARDENTRANSPORTEN BV voor Cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten.

1.3. Cliënt de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV aangeboden Diensten.

1.4 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang is bedongen.

1.5. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV kan ten allen tijde haar voorwaarden wijzigen en/of aanpassen, mits dit in overeenstemming is met het toepasselijke recht. De actuele Algemene Voorwaarden worden op onze website gepubliceerd en op aanvraag toe gestuurd.

1.6. Reklames binnen 7 dagen na (transport)datum. Bij het niet binnen 7 dagen schriftelijk ontvangen hiervan, mag BSS PAARDENTRANSPORTEN BV er vanuit gaan dat het transport of dienst correct is uitgevoerd. Reklames ontvangen na 7 dagen hebben geen enkele juridische grond.

2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een aanmelding.

2.3. Aan alle in onze offertes, of mondelinge gedane aanbiedingen kan geen enkel recht worden ontleend.

3. INSCHRIJVING EN DOORGANG DIENSTVERLENING

3.1. Inschrijvingen / dienstverlening worden slechts dan geacht door ons aanvaard te zijn, wanneer wij een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen tenzij hierover andere afwijkende (schriftelijke) afspraken gemaakt zijn.

4. UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

- 4.1 BSS PAARDENTRANSPORTEN BV zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV en niet tot bij Cliënt betrokken derden. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogt resultaat.
- 4.2. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.
- 4.3. Cliënt is gehouden alle door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de dienstverlening te verstrekken aan BSS PAARDENTRANSPORTEN BV.
- 4.4. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV is gemachtigd kosten in rekening te brengen indien tijdens de loop van de dienstverlening blijkt dat extra inspanningen nodig zijn. (bv. Het niet, of erg slecht laden van paarden, waardoor van tijdverlies sprake wordt)
- 4.5. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV is gemachtigd kosten in rekening te brengen indien cliënt tijdens loop van de dienstverlening vraagt om aanpassing hiervan.

5. ANNULERING

- 5.1. Een boeking / opdrachtbevestiging is bindend. Er wordt een auto voor u gereserveerd. Annulering van een opdracht is in de basis daarom niet mogelijk, tenzij een dierenartsverklaring kan worden overlegd, geschreven in de Nederlandse of Engelse taal) Annulering dient dan minimaal 48 uur vóór aanvang dienstverlening te geschieden. Wij zullen u 40% van het factuurbedrag in rekening brengen, tenzij het factuurbedrag lager is, dan zal het factuurbedrag in rekening worden gebracht. Wanneer binnen de drie dagen voor transport wordt geannuleerd, dan dient toch de gehele factuur te worden voldaan. (dag = 00.00 tot 23.59) BSS PAARDENTRANSPORTEN kent bij annuleringen een coulance regel die het transport binnen 12 maanden, voor hetzelfde bedrag of reeds betaalde bedrag mogelijk maakt. Betaling dient te allen tijde op het voorgeschreven tijdstip te geschieden.
- 5.3. Bij annulering tijdens de opdracht, door omstandigheden die niets met de prestaties van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV van doen hebben, is de opdrachtgever het volledige geoffreerde / gefactureerde bedrag verschuldigd
- 5.4. Bij annulering van een opdracht welke binnen een combinatieopdracht / combinatietransport met een andere klant valt, is eveneens het volledige geoffreerde / gefactureerde bedrag verschuldigd.
- 5.5. Combinatietransporten dienen direct na opdracht en / of ontvangst factuur te worden voldaan. Voor alle overige transporten geldt een reserveringsbetaling van 40% direct na opdracht en een restbetaling voor aanvang transport.
- 5.6. Wanneer reeds kosten zijn gemaakt voor het geboekte transport, zullen deze separaat aan de 40% in rekening worden gebracht. (bv. boeking boot, betaling LKW-Maut, etc., etc.)

6. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 6.1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
- 6.2. Wanneer wij tengevolge van overmacht moeten afwijken van de overeengekomen vervoersdatum, - en/of tijd, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel

daaruit voortgekomen schade, als reiskosten en niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt hier verstaan: iedere van onze wil onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor wij ons genoodzaakt achten van datum, data of tijd af te wijken, zoals verhindering, defect geraken van materieel of door ziekte.

6.3 BSS PAARDENTRANSPORTEN BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV en/of derden die BSS PAARDENTRANSPORTEN BV voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij BSS PAARDENTRANSPORTEN BV c.q. haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

6.4 In geval van overmacht aan de zijde van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

6.5 Paarden intern voor opleiding trailerladen zijn voor eigen risico van de eigenaar. Jaarlijkse entingen en pas ontwormt is verplicht. Bijkomende kosten zoals, dierenarts en hoefsmid zijn voor rekening van de eigenaar. Wij mogen paarden weigeren die ziek, drachtig, schimmel of een andere besmettelijke aandoening hebben, verkouden of kreupel zijn. Voor variërende tarieven en voorwaarden, zie Horse hotel / pensionstalling

6.6 Wanneer een paard ook door ons niet geladen kan worden zullen wij de helft van de prijs retourneren. Wanneer een paard intern ziek wordt zullen wij € 20, = per dag in rekening brengen, dit is voor stalling en verzorging van het paard, exclusief dierenartskosten, medicatie, of dieetvoeding / supplementen. Deze bepaling geldt ook als er een vervoersverbod heerst of heeft plaatsgevonden en wanneer er op eigenstal een besmettelijke ziekte heerst.

7. DUUR EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAP

7.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Diensten door BSS PAARDENTRANSPORTEN BV aan Cliënt,

dan wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen. Voor pensionstalling lees 'maand'

7.2 Een overeenkomst tussen BSS PAARDENTRANSPORTEN BV en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.

7.3. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

7.4. Partijen zullen wegens deze contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8. BETALING

8.1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van het transport voorafgaand aan de dienst te worden voldaan of zal cliënt een éénmalige machtiging afgeven, teneinde het factuurbedrag door ons te laten afschrijven. Cliënt dient zorg te dragen voor afdoende banksaldo. Bij storning zal € 10,- extra in rekening worden gebracht. Tenzij telefonisch of schriftelijk overeengekomen mag het bedrag op onze rekening gestort worden. Binnen 10 dagen na factuurdatum moet het bedrag op onze bankrekening zijn bijgeschreven.

8.2. Voor intracommunautaire betalingen dient opdrachtgever bij opdracht direct een geldig BTW nummer te verstrekken met tenaamstelling. Voordat de factuur op 0% zal worden opgemaakt, zal een BTW-validatie worden aangevraagd. Bij een ongeldig BTW nummer, dient het volledige factuurbedrag inclusief de wettelijk bepaalde BTW te worden voldaan. Deze BTW-regel is uitsluitend van toepassing voor opdrachtgevers buiten Nederland en binnen de EU.

8.2. Pensionstelling dient maandelijks vooraf, per de eerste van de maand te zijn voldaan, terwijl bij aangaan van een pensionstelling overeenkomst één maand borg dient te worden betaald.

8.3. De op ons bankafschrift aangegeven valutadag, is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

8.4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

9. RENTE EN KOSTEN

9.1. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 4,7 % per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

9.2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts - en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% exclusief de voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. GESCHILLEN

11.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

12. BIJZONDERE BEPALINGEN TER ZAKE VAN LIDMAATSCHAP en/of OVEREENKOMST

12.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dán tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

12.2 Middels het betalen van de factuur bevestigd u bekend en akkoord te zijn met het in deze Algemene Voorwaarden gestelde.

13. TARIEVEN

13.1. Tenzij anders vermeld zijn onze tarieven:

- gebaseerd op levering van af ons bedrijf en daar naar terug.
- gebaseerd op diensten op ons bedrijf;
- exclusief BTW en Transportverzekering, tenzij anders, schriftelijk is overeengekomen.

13.2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om het lidmaatschap - tarief dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen moeten worden vermeld.

13.3. Voor de diverse diensten werken wij met verschillende tarieven. Tarieven worden middels onze website of op aanvraag verstrekt, evenals de afzonderlijke voorwaarden. Aan onze tariefstelling kan geen enkel recht worden ontleend.

14. TRANSPORT / ALGEMEEN RISICO

14.1. De wijze van transport wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als deskundige bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld / nalatigheid van de vervoerder.

14.2. Onder de onder punt 14.1 genoemde schade vallen alle schades aan zowel paard, materieel, chauffeurs, als ook schades aan de eventuele stallinggebouwen van het laadadres.

14.3. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaart heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

14.4 Stalling van uw paard(en) en/of ponie(s) geschied eveneens voor eigen risico. BSS PAARDENTRANSPORTEN BV zal al het mogelijke doen om in haar professie de dieren naar uiterste kunnen te verzorgen begeleiden. Cliënt neemt hierin elk mogelijk risico op zich, inclusief schuld / nalatigheid van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV.

15. BETALING

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling middels bankoverschrijving of contant zonder korting of middels verrekening, voorafgaand aan de dienst te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, of middels het ondertekenen van een éénmalige machtiging waarmee BSS PAARDENTRANSPORTEN BV het factuurbedrag mag afschrijven van rekening cliënt. (alleen in Nederland) Opdrachtgever dient hierbij zorg te dragen voor afdoende saldo op zijn / haar

rekening. Bij storting mag BSS PAARDENTRANSPORTEN BV € 10,- extra in rekening brengen. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Bij niet-tijdige betaling wordt door ons aanspraak gemaakt op vergoeding van vertragingsrente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

16. ONTBINDING

Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens tekortkoming van BSS PAARDENTRANSPORTEN BV indien BSS PAARDENTRANSPORTEN BV, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

17. TENAAMSTELLINGEN

Bij BSS PAARDENTRANSPORTEN BV mag eveneens gelezen worden: BHS-Paardentransporten, BSS-paardenverzekeringen, BSS, Logistic Horse Services, Logistic Horse Facilities en Horse Service BV